

# سياسات الخصوصية والاستخدام





## قائمة المحتويات

01	شروط الاستخدام
02	مقدمة
02	التعريفات:
02	تعهدات المستخدم
03	التزامات المستخدم فيما يتعلق بمعلومات الغير
03	التسجيل
04	المحتوى
04	استخدام الروابط الخارجية:
05	حقوق الملكية
05	إنهاء الاستخدام
06	إخلاء المسؤولية
07	اللغة
07	الاستفسار و التواصل
07	المخالفات والنزاعات
08	تحديث شروط الاستخدام والسياسات:
08	نموذج تفويض استخدام الخدمة
09	سياسة الدفع
09	إلغاء الطلب:
10	إلغاء الطلب من قبل إدارة البوابة:
10	سياسة الخصوصية
19	استخدام البيانات
19	الإفصاح
19	الروابط الخارجية
21	مسؤولية المستخدم تجاه حماية الخصوصية وحماية ومشاركة البيانات الشخصية



## شروط الاستخدام

### مقدمة:

بوابة صحة هي بوابة إلكترونية للخدمات الصحية بالمملكة العربية السعودية (يشار إليها هنا بعبارة "بوابة صحة" أو "البوابة") باستخدام و/أو تصفح البوابة، فإن الزائر أو المستخدم يوافق ويقر بقبول أحكام وشروط الاستخدام والالتزام بها وبكافة الأنظمة ذات العلاقة بالمملكة العربية السعودية. لذلك يرجى قراءة الشروط والأحكام التالية بعناية تامة قبل البدء باستخدام البوابة والاستفادة منها، ويوصى باستخراج نسخة مطبوعة من هذه الشروط لإمكانية الرجوع إليها عند الحاجة في المستقبل.

### التعريفات:

"المنشأة/المنشآت": أي جهة حكومية أو خاصة أو خيرية تحاول أو تقوم بالتسجيل في البوابة بواسطة أي من ملاكها أو موظفيها المخولين.  
"الوزارة": وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.  
"بوابة صحة /البوابة": هي بوابة إلكترونية تقدم خدمات إلكترونية ومعلومات متعلقة بالقطاع الصحي تحت إشراف و / أو بترخيص من وزارة الصحة.  
"إدارة البوابة": تشمل الجهة المالكة والمشغلة لبوابة صحة وهي شركة لين لخدمات الأعمال، إضافة إلى مديريها وموظفيها، كما تشمل -بشأن أي من أجزائها أو خدماتها- المقاولين و/أو المنشآت الشريكة في التنفيذ فيما يتعلق بذلك الجزء أو الخدمة وموظفي أي منها.  
"قنوات المشاركة الإلكترونية": هي القنوات والوسائل التفاعلية التي قد تشمل البوابة عليها أو على بعضها مما يتيح المشاركة الإلكترونية eParticipation للمستخدم مثل المنتديات، استطلاعات الرأي، التعليقات على كل ما ينشر، المدونات، نظام التصويت، تعليقات الزوار، الاشتراكات الشخصية ورسائل SMS وخدمات الهاتف المجاني على مدار الساعة.



## تعهدات المستخدم:

**إن دخول المستخدم إلى البوابة واستخدامها يعتبر إقراراً منه بالموافقة على سياسة الاستخدام، كما يوافق على الالتزام بكل مما يلي:**

1. التحقق من صحة ودقة المعلومات المدخلة - المتعلقة بالمنشأة أو منسوبيها أو مراجعيها - وعدم الإدلاء بمعلومات أو بيانات خاطئة أو مظللة أو تشكك احتيالي، أو استخدام مستندات مزورة.
2. استخدام النظام في حدود الصلاحيات الممنوحة للمستخدم الذي يمثل المنشأة بموجب نموذج تفويض ممثل المنشأة الرسمي في التعاملات الإلكترونية لبوابة صحة المتاح على هذا الرابط: <https://seha.sa/OrganizationMedicalFacility/Index>
3. تحمل كافة الغرامات المفروضة من الجهات المختصة أو من أي جهة ذات سلطة نظامية بناء على مخالفته لأي من الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية.
4. المحافظة على سرية بيانات الدخول للبوابة الخاصة به وعدم إتاحتها للاستخدام من قبل أشخاص آخرين .
5. عدم تقديم أو تحميل ملفات تحتوي على برمجيات أو مواد أو بيانات أو معلومات مملوكة للغير ولا يملك ترخيصاً بشأنها.
6. عدم استخدام هذه البوابة بأية طريقة لإرسال أي رسائل تجارية أو غير مرغوب فيها أو غير ذلك مما يشكّل إساءة استخدام لقنوات البوابة أو معلومات الاتصال المتوفرة فيها.
7. عدم تقديم أو تحميل ملفات على هذه البوابة تحتوي على برمجيات ضارة أو فيروسات أو بيانات تالفة.
8. عدم استخدام البوابة في أنشطة غير مشروعة أو غير قانونية في المملكة العربية السعودية.
9. الامتناع عن نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين أو مواد إباحية أو بذينة أو مخالفة للتعاليم الإسلامية أو للآداب العامة من خلال البوابة، أو تضع البوابة في وضع انتهاك لأي قانون أو نظام مطبق في أي مجال.
10. عدم استخدام أية وسيلة أو برنامج أو إجراء لاعتراض أو محاولة اعتراض التشغيل الصحيح لبوابة صحة.
11. الامتناع عن الوصول أو محاولة الوصول إلى أي بيانات أو معلومات على نحو غير مشروع.
12. عدم القيام بأي إجراء يفرض حملاً غير معقول أو كبير أو بصورة غير مناسبة على البنية التحتية لبوابة صحة.



## التزامات المستخدم فيما يتعلق بمعلومات الغير:

في حال قيام المستخدم بإدخال بيانات تتعلق بشخص آخر ("الشخص موضوع البيانات") إلى البوابة، فإن المستخدم يقر ويلتزم بالآتي:

1. أن استخدامه ومشاركته للبيانات الشخصية يتم وفقاً للأنظمة والتشريعات ذات الصلة بحماية ومشاركة البيانات الشخصية الواردة في سياسة الخصوصية للبوابة.

2. الحصول على موافقة خطية مسبقة من الشخص موضوع البيانات تتضمن موافقته على ما يلي:

أ. إدخال البيانات إلى بوابة صحة وفق شروط الاستخدام هذه وسياسة الخصوصية.

ب. الإفصاح للجهات الحكومية المنظمة و / أو المشرفة على الخدمات الإلكترونية التي يطلبها المستخدم.

ج. الإفصاح للجهات الحكومية وغير الحكومية المقصود استقبالها للبيانات المدخلة و / أو معالجة طلبات الخدمات المطلوبة أو تقديم الخدمات ("الجهات المستهدفة").

د. الإفصاح للجهات المصرح لها من الجهات المستهدفة أو من إدارة البوابة باستقبال وتمرير البيانات متى كان تنفيذ الخدمة يتطلب الاطلاع أو تخزين ومعالجة واستخدام تلك البيانات من قبل أي من تلك الجهات (الجهات الوسيطة).

هـ. قيام إدارة البوابة باستخدام البيانات لأغراض إعداد الدراسات والإحصائيات وتحسين الخدمة على أن يكون الاستخدام بشكل مجمع وتراكمي مع الحفاظ على سرية وخصوصية هوية المستخدم.

## التسجيل:

بعض أقسام البوابة وخدماتها -بما في ذلك طلب الدعم أو الخدمات إلكترونياً- غير متاح إلا للمستخدمين المسجلين ، ويجب أن يكون جميع ما يقدمه لنا المستخدم من معلومات شخصية وغيرها للتسجيل بالبوابة هي معلومات كاملة ودقيقة، كما يحظر أن يقوم المستخدم بالتسجيل أو محاولة الدخول للبوابة مستخدماً اسم شخص آخر غير مخول له باستخدامه، وإضافة إلى ذلك فإنه يجب على المستخدم أن يغير اسم المستخدم في حال رأت إدارة البوابة أنه -وفق حقها في حرية التصرف- غير مناسب.



## المحتوى:

تحتفظ إدارة البوابة بالحق في مراقبة أي محتوى يتم إدخاله من قبل المستخدم، غير أنها لا تلتزم بذلك، ويظل المستخدم مسؤولاً عن كل ما يترتب على المحتوى الذي قام بإدخاله. و تحتفظ إدارة البوابة بالحق (من دون التزام) في شطب أو إزالة أو تحرير أي مواد مدخلة تراها إدارة البوابة غير مناسبة أو من شأنها انتهاك هذه الشروط والأحكام.

## استخدام الروابط الخارجية:

1. قد يتم توفير روابط الاتصال الخاصة ببوابات و/أو مواقع إنترنت أخرى على هذه البوابة بغرض التسهيل على الزائر أو المستخدم، كما أنه قد يتم وضع روابط لهذه البوابة على بوابات ومواقع أخرى، ونحن غير مسؤولين عن محتويات أو موثوقية أو استمرارية أو أمان تلك البوابات و/أو المواقع الأخرى، ولا نصادق على محتوياتها ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي عمليات أو إجراءات تتم من خلالها.
2. لا تعتبر البوابة بأي حال من الأحوال مشاركة أو مرتبطة بأي شكل كان بأي علامات أو شعارات أو رموز تجارية أو خدمية أو أية وسائل أخرى مستخدمة أو تظهر على مواقع إنترنت مرتبطة بهذه البوابة أو أي من محتوياتها.
3. تحتفظ إدارة البوابة بحق تعطيل أو إلغاء أو إعادة توجيه أي ارتباط بأي شكل من الأشكال.



## حقوق الملكية :

جميع المواد المتوفرة في بوابة صحة بما في ذلك البيانات والمعلومات والتصاميم والرسوم (بما في ذلك الرسوم التصويرية للمعلومات) والبرمجيات والشفرة المصدرية (المحتويات) محمية بموجب حقوق النشر والعلامات التجارية وأشكال حقوق الملكية الأخرى.

ويسمح فقط للمستخدم الشخصي وللإستخدام غير الربحي بالاستفادة من محتوى البوابة وأية معلومات منشورة عليها يتم الوصول إليها بشكل مشروع، مع ضرورة الإشارة من قبل المستخدم إلى أن بوابة صحة هي مصدر ذلك المحتوى وتلك المعلومات. وعلى الجانب الآخر فلا يجوز بأي شكل من الأشكال بيع أو ترخيص أو تأجير أو تعديل أو نسخ أو استنساخ أو إعادة طبع أو تحميل أو إعلان أو نقل أو توزيع أو العرض بصورة علنية أو تحرير أو إنشاء أعمال مشتقة أو غير ذلك من صور الاستخدام لأي من مواد أو محتويات هذه البوابة لأغراض تجارية دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من إدارة بوابة صحة.

## إنهاء الاستخدام :

يجوز لإدارة البوابة وحسب تقديرها المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حق المستخدم في الدخول إلى البوابة واستخدامها ولأي سبب بما في ذلك مخالفة شروط الاستخدام هذه أو سياسة الخصوصية أو سياسة الدفع، أو أي سلوك آخر يعد غير قانوني أو مضر بالآخرين، وفي حالة الإنهاء، فإنه لن يكون مصرحاً للمستخدم بالدخول إلى هذه البوابة بعد ذلك .



## إخلاء المسؤولية :

تسعى إدارة البوابة إلى تحري الدقة والصحة والاكتمال في المعلومات المتوافرة على البوابة، كما تسعى إلى تقديم الخدمات على نحو فعال ومستمر. ومع ذلك، فإننا نخلي مسؤوليتنا من عدم تحقق ما نسعى إليه، ونؤكد ونحيط المستخدم علماً بما يلي:

1. إن الخدمات المقدمة من خلال البوابة والمعلومات والمواد المتاحة عليها أو التي يمكن الوصول إليها بواسطتها يتم توفيرها للاستخدام "كما هي" و "كما هي متاحة" دون أي إقرار أو وعود أو ضمانات من أي نوع، ولا يمكننا أن نضمن أو أن نتحمل المسؤولية عن أية انقطاعات أو أخطاء أو تجاوزات قد تنشأ عن استخدام هذه البوابة أو محتوياتها سواء كان ذلك بعلمنا أو بدون علمنا.

2. لا تتحمل إدارة البوابة أي مسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر، أو تكاليف، أو نفقات، أو تعويضات من أي نوع بدون أي حدود، عامة، أو خاصة، أو عَرَضِيَّة أو تبعية (ناتجة عن أي سبب)، أو تأديبية استناداً إلى أي نظرية للمسؤولية، بغض النظر عن التمكن المسبق من توقع نشوء مثل تلك الخسائر أو الأضرار أو المصاريف أو التعويضات أو رسوم المحاماة فيما يتعلق بأي استخدام للبوابة على الشبكة و المعلومات الموجودة ويدخل في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

أ. أي إخفاق في الأداء أو خطأ أو قصور أو انقطاع أو عيب أو تأخر في التشغيل أو الإرسال سواء كان بسبب تعثر الاتصال أو مشاكل الدخول إلى شبكة الإنترنت أو أعطال المعدات أو البرامج أو أي مشاكل أو عيوب فنية أو غير ذلك.

ب. وجود فيروسات أو برمجيات ضارة أو تعطل النظام أو الخطأ.

ج. أي اختراق يستهدف النظام أو البيانات الموجودة فيه أو استخدام أو عن أي احتيال أو أي استخدام غير مصرح به لـ "كلمة السر" من قبل أي شخص آخر.

د. تعذر وصول أي بريد إلكتروني أو أي قيد استلمته البوابة بخصوص المشاكل التقنية.

2. إن جميع الخدمات الإلكترونية التي تقدمها البوابة عبر الإنترنت بشأن الجهات الحكومية وشبه الحكومية المختلفة يتم تقديمها فقط لتسهيل الإجراءات اليدوية. وعليه، فإننا لا نكون بأي حال من الأحوال مسؤولين عن أية تبعات قرارات تلك الجهات بالموافقة أو الرفض أو الامتناع عن استقبال الطلب أو معالجته أو التأخير بما في ذلك إلغاء الخدمة عموماً أو تعليقها، بغض النظر عن مخالفة ذلك لأي بيان أو إعلان في البوابة أو خارجها .





3. إن أي استخدام عام أو تفاعلي تتيحه هذه البوابة لا يضمن -و لا يقصد به أن يضمن- للمستخدم أي حقوق أو تراخيص أو أية امتيازات من أي نوع.
4. يتحمل المستخدم وحده المسؤولية عن أي مطالبات، أو خسائر، أو أضرار، أو تعويضات من أي نوع تنشأ عن مشاركته وإفصاحه لمعلومات وبيانات تتعلق بشخص آخر ("الشخص موضوع البيانات") إلى البوابة دون الحصول على موافقته المسبقة وفقاً لـ (التزامات المستخدم فيما يتعلق بمعلومات الغير) الواردة أعلاه.
5. إن المستخدم لهذه البوابة يقر بتنازله عن أي حق في أي مطالبة أو شكوى ضد إدارة بوابة صحة أو وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية أو أي من إدارتها تنشأ من استخدامه للبوابة أو اعتماده على أي من محتوياتها.

## اللغة:

إن اللغة العربية هي اللغة الأساسية لاستخدام البوابة والاستفادة من كل المواد المنشورة عليها، وقد تخضع بعض المواد - بما فيها الأنظمة واللوائح - للترجمة إلى لغات أخرى لتفسير معانيها بهدف زيادة الفائدة، كخدمة مضافة، غير أن النص العربي لكل تلك المواد يشكل المرجعية الأساسية، فلا يتم الاستناد إلى الترجمة المتوفرة في تفسير أي خلاف حول ما تتضمنه البوابة من محتوى.

## الاستفسار والتواصل :

في حالة وجود أية استفسارات أو آراء حول سياسة الاستخدام وسياسة الخصوصية، يمكن التواصل مع إدارة البوابة عبر البريد الإلكتروني التالي: [support@seha.sa](mailto:support@seha.sa)

## المخالفات والنزاعات:

1. يخضع استخدام البوابة حصرياً للسلطات القضائية بالمملكة العربية السعودية (مدينة الرياض) فيما يتعلق بكافة المطالبات والخلافات التي تنشأ عنه.
2. اللغة العربية هي اللغة الرسمية المستخدمة لحل أية خلافات تنشأ عن استخدام البوابة أو أي من محتوياتها.
3. إن التأخر أو الامتناع عن مطالبة أو تنفيذ إدارة البوابة لأي حق لها وفقاً لهذه الشروط والأحكام لن يشكل تنازلاً عن ذلك الحق، كما أن تنازل إدارة البوابة عن أي حق متاح لها ومحدد ضمن هذه الشروط في أحد الأماكن أو إحدى المناسبات، لا يعني بأي حال تنازلاً تلقائياً وبشكل دائم عن أية حقوق في أماكن ومناسبات أخرى.



## تحديث شروط الاستخدام والسياسات:

تحتفظ إدارة البوابة بالحق في تحديث بنود وشروط الاستخدام هذه إضافة إلى سياسة الخصوصية وسياسة الدفع من وقت لآخر مع قيام إدارة البوابة بإشعار المستخدم.



نموذج تفويض ممثل المنشأة الرسمي  
في التعاملات الإلكترونية لمنصة صحة

صحة  
Seha



## نموذج تفويض استخدام الخدمة:

التاريخ.....	الموافق.....
السادة شركة لين لخدمات الأعمال، نفيدكم بأننا فوضنا	
الجنسية.....	المسمى الوظيفي.....
هاتف العمل.....	رقم الهوية الشخصية.....
البريد الإلكتروني.....	الجوال.....
اسم المستخدم.....	
بأن يكون ممثل المنشأة الرئيسي في إجراء التعاملات الإلكترونية باستخدام الهوية الإلكترونية من خلال منصة صحة، بما فيها من إدارة المنشأة وإدارة سجلات الهوية الإلكترونية لممثلي المنشأة المفوضين ومنح الصلاحيات لممثلي المنشأة المفوضين، واستخدام الخدمات المقدمة عبر المنصة.	
توقيع ممثل المنشأة الرئيسي	
التصديق	
نصادق على صحة المعلومات أعلاه، وأنه يعمل لدينا حتى تاريخه	
اسم المنشأة.....	
رقم السجل التجاري.....	
المسؤول المختص.....	
المسمى الوظيفي.....	البريد.....
هاتف العمل.....	الجوال.....
هاتف العمل.....	
ختم الجهة المفوضة.....	مصادقة جهة الاختصاص.....



عزيزي المستخدم لبوابة صحة "البوابة":  
إن مجرد استخدامك لهذه الخدمة يعد موافقة منك على الالتزام بهذه الشروط وتحمل كافة المسؤوليات المترتبة عليها:

## سياسة الدفع

1. تمكّن هذه الخدمة المستخدم من شراء النقاط التي يمكن استخدامها مقابل الخدمات عن طريق الموقع (أونلاين)، علماً بأن جميع عمليات التحويل النقدي والدفع بما فيها الغرامات المالية يجب أن تكون بالريال السعودي.
2. إن نظام الدفع لدينا يتضمن عدة طرق / أشكال، ومن أساليب الدفع:
  - نظام سداد للمدفوعات.
  - البطاقات الائتمانية.
  - البطاقات البنكية (مدى).
3. بعد إتمام عملية الدفع، سيظهر للمستخدم على الشاشة إشعار يؤكد نجاح وإتمام العملية. ونوصي المستخدم بطباعته وحفظه، كما أنه بإمكان المستخدم عن طريق خانة (حركات الشراء) بحسابه، الاطلاع على عمليات الشراء السابقة وطباعة فواتيرها.
4. يلتزم المستخدم بضمان صحة المعلومات المتعلقة بالبطاقة الائتمانية التي يستخدمها في الدفع للخدمات الإلكترونية وبأن تكون البطاقة صحيحة وسارية المفعول ومملوكة له أو مخول له استخدامها قانونياً، ويتحمل المستخدم كافة المسؤوليات المترتبة عن أي عملية غير مرخصة أو استخدام بطاقة مزورة.
5. عند تكرار عملية الدفع أو خصم قيمة عملية مرفوضة فعلى المستخدم التواصل مع البنك مصدر البطاقة لطلب استرداد مبلغ العملية ولا تتحمل إدارة البوابة أي مسؤولية ما لم يثبت أن السبب عائد إلى خطأ تقني في البوابة، وفي هذه الحالة، تنحصر مسؤولية إدارة البوابة في إعادة المبلغ المخصوم بسبب ذلك الخطأ.
6. تنحصر مسؤولية إدارة البوابة في حال حدوث أي خطأ تقني ينتج عنه خصم من نقاط المستخدم بإعادة تلك النقاط إلى حساب المستخدم في البوابة عند اكتشاف الخطأ.
7. إن جميع المعلومات والتفاصيل التي يقوم المستخدم بإدخالها من خلال بوابة الدفع الإلكترونية يتم تشفيرها بغرض الحماية الأمنية، ويتم أيضاً تشفير المراسلات المتداولة من وإلى موقع وسيط الدفع.
8. لا نقوم في بوابة صحة بتخزين رقم بطاقتك الائتمانية على الموقع الإلكتروني، ومع ذلك فقد يتم حفظ معلومات البطاقة الائتمانية/البنكية لدى وسيط الدفع المعتمد من قبل البنك والملتزم بالمحافظة على سرية تلك المعلومات وفق اللوائح والأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية.



## إلغاء الطلب:

- إلغاء الطلب من قبل إدارة البوابة:
- تحتفظ إدارة البوابة بحق إلغاء الطلب لأي سبب من الأسباب ومن ذلك دون حصر:
- رفض/ عدم قبول عملية الدفع من قبل وسيط الدفع.
  - تأخر المستخدم لأكثر من شهر عن الدفع من خلال نظام سداد للمدفوعات.



## أهمية خصوصية المستخدم

انطلاقاً من أهمية وسرية بيانات المستخدمين التي تُجمع وتُعالج عبر منصة صحة ("المنصة" أو "منصة صحة"), فإن إدارة منصة صحة ("نحن" أو "الإدارة") تهدف إلى تقديم وضمان أفضل مستويات الخدمة والحماية، لذا فهي تحرص على إبقاء وضمان سرية وخصوصية البيانات المدخلة أو المجموعة عن أي من مستخدمي المنصة ("أنت" أو "المستخدم" أو "المستخدمين") ملتزمة بالأنظمة واللوائح والتشريعات المعمول بها في المملكة العربية السعودية ("المملكة") إذ تمثل هذه البيانات أساس هذه السياسة، وتهدف هذه السياسة إلى إيضاح طبيعة البيانات التي تجمعها المنصة من المستخدم وكيف ستعامل هذه البيانات من قبل إدارة المنصة، تُقرأ هذه السياسة إلى جانب شروط استخدام المنصة وتخضع المصطلحات الواردة في هذه السياسة للتعريفات المذكورة في شروط استخدام المنصة.

## الأسس النظامية لجمع واستخدام بيانات المستخدمين

ستجمع بيانات المستخدم - بما فيها البيانات الصحية - ("البيانات") وتعالج وتشارك وتستخدم بناءً على الأسس القانونية التالية:

- **تعاقدي:** للوفاء بالتزامات الخدمة تجاهك ولتقديم الخدمات عبر المنصة.
- **الالتزام القانوني:** للامتثال للمتطلبات النظامية.



## استخدام البيانات

إن بيانات المستخدم ستُجمع وتُعالج، وتُستخدم للأغراض الآتية:

- تمكين إدارة المنصة من تقديم، وإدارة، وتحسين الخدمات المقدمة عبر منصة صحة، بما فيها - على سبيل المثال لا الحصر - التراخيص الصحية، الإجازات المرضية، فحوصات الزواج الصحي والخدمات والمنتجات الأخرى المقدمة من قبلنا.
- التواصل مع مستخدمي منصة صحة والتفاعل معهم لأغراض مختلفة، مثلاً في حالة طلب المساعدة، أو الاستجابة لأي استفسارات حول الرعاية الصحية، أو شكاوى، أو التواصل مع إدارة المنصة.
- تقديم المساعدة في تحديد مواقع خدمات الرعاية الصحية.
- التنسيق بين مقدمي الرعاية الصحية والربط مع أنظمة المعلومات الصحية الإلكترونية المشتركة.
- تزويد المستخدم بآخر المستجدات حول الخدمات والمنتجات الحالية أو الجديدة أو غيرها من الأحداث التي تقدمها إدارة المنصة أو شركاؤها، أو أي من الأطراف الثالثة الأخرى.
- لأغراض البحث والتطوير، وإجراء استبيانات واستطلاعات (سيكون إكمال هذه الاستبيانات اختياريًا دائمًا) مراقبة وكشف مخالفات شروط الاستخدام والسياسات الخاصة بالمنصة.
- أرشفة بيانات المستخدم واستخدامها لإمكانية التواصل المستقبلي معهم.
- صيانة ورفع مستوى أداء وأمن المنصة، وغيرها من خدمات، وإدارة النظم والشبكات الخاصة بها.
- لمصادقة هوية المستخدم عند التسجيل في بعض الخدمات المقدمة عبر منصة صحة.
- لإدارة المنصة وتنفيذ العمليات الداخلية بها بما في ذلك اكتشاف الأعطال وتحليل المعلومات، والاختبار والبحث والأغراض الإحصائية وأغراض الدراسات المسحية الشاملة.



## استخدام البيانات

- لمعالجة العمليات المالية وأي إجراءات ذات علاقة بها في الحالات التي ينطبق عليها ذلك.
- للأغراض الوارد وصفها في موضع آخر من سياسة الخصوصية، أو حصلت على موافقة المستخدم.
- يجوز استخدام البيانات التي لا تحتوي على أي معلومات شخصية أو معرفات ولا يمكن استخدامها لتحديد هويتك ضمن بيانات ومؤشرات إحصائية تراكمية ومشاركتها مع الجهات الحكومية و/ أو أطراف ثالثة ذات العلاقة حسب ما تراه إدارة المنصة.
- لن نستخدم أيًا من بياناتك الشخصية لأغراض تجارية أو نشاركها مع أي طرف ثالث دون موافقة منك ما لم يتم جمعها بدون معرفات على أساس مجمع لأغراض تحليلية ودراسات وتقارير مع الالتزام بأنظمة حماية البيانات الشخصية في المملكة.
- متابعة الأداء من خلال الجهات المعنية المختصة.



## جمع البيانات

أ) تجمع الإدارة البيانات التي يقوم المستخدم بإدخالها بغرض التسجيل واستخدام المنصة، أو تلك التي يقوم بتزويدها لها عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني لذات الغرض، وتتضمن هذه البيانات - على سبيل المثال لا الحصر - ما يلي:

- بيانات الهوية الخاصة بالأفراد، بما يتضمن الاسم الرباعي، رقم الهوية الوطنية أو الإقامة، تاريخ الميلاد، الجنسية، الجنس.
- معلومات المنشآت، بما يتضمن اسم المنشأة - نوع أو نشاط المنشأة - رقم السجل التجاري - التراخيص ذات العلاقة وأرقامها، والمعلومات المصرفية مثل: اسم البنك - عنوان البنك - اسم المستفيد - عنوان المستفيد - رقم الايبان - رقم الحساب.
- معلومات التواصل: بما يتضمن العنوان، ورقم الهاتف، رقم الجوال، البريد الإلكتروني.
- بيانات متحصلة عبر الربط الإلكتروني مع قواعد بيانات عدد من الجهات في القطاع الصحي - على سبيل المثال لا الحصر - وزارة التجارة، هيئة الغذاء والدواء، وغيرها من الجهات.
- معلومات الممارسين الصحيين بما يتضمن تراخيص الممارسين، التخصصات، والتصنيف.
- بيانات صحية، بما يتضمن ضغط الدم، الطول، الوزن وغير ذلك.
- أي بيانات أخرى يوافق المستخدم على جمعها/ واستخدامها صراحة.





## جمع البيانات

ب) تجمع الإدارة عند استخدام منصة صحة بعض المعلومات بشكل تلقائي، والتي تتضمن معلومات التقنية، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) المستخدم لربط جهاز الحاسوب الخاص بالمستخدم بشبكة الإنترنت، ومعلومات تسجيل الدخول الخاصة به، ونوع المتصفح والإصدار، وتحديد المنطقة الزمنية، وأنواع الوظائف الإضافية وإصدارات المتصفح، ونظام ومنصة تشغيل الإنترنت؛ ومعلومات أخرى تتعلق بزيارة المستخدم أو استخدامه للمنصة.

ج) قد تحصل الإدارة على بيانات المستخدم في حال استخدامه أيًا من المنصات أو التطبيقات الأخرى التي تقوم الإدارة بتشغيلها أو الاستفادة من الخدمات الأخرى التي تقدمها، كما أن الإدارة تعمل بشكل وثيق مع أطراف ثالثة وبالإمكان الحصول على بيانات المستخدم عن طريقها.



## كيفية جمع البيانات

أ) ستجمع الإدارة بيانات المستخدم عبر طلب تعبئة بعض النماذج أو بالتواصل معك مباشرة عبر القنوات المعتمدة للتواصل.

ب) تستخدم الإدارة ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وتقنيات مشابهة لها بطرق متعددة لجمع البيانات وتحسين تجربة استخدام منصة صحة، وتتلخص طريقة استخدام الإدارة لهذه التقنيات فيما يلي:

- بمجرد زيارة المستخدم أو استخدامه للمنصة، يقوم الخادم المستضيف بتسجيل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت IP الخاص به وتاريخ ووقت الزيارة والعنوان URL الخاص بأي موقع إلكتروني تتم منه إحالته إلى منصة صحة، إضافة إلى ذلك فإن الإدارة تقوم بجمع بعض معلومات الجهاز التي تساعد على تحسين التجربة، مثل لغة الجهاز ونوع النظام.
- تضع معظم المواقع الإلكترونية بمجرد أن تتم زيارتها ملفاً صغيراً على القرص الصلب الخاص بجهاز الزائر (المتصفح)، ويسمى هذا الملف "كوكيز" (Cookies)، وملفات الكوكيز عبارة عن ملفات نصية، وتحتوي هذه الملفات النصية على معلومات تتيح للموقع الذي أودعها أن يسترجعها عند الحاجة لها خلال زيارة المستخدم المقبلة للموقع ومن هذه المعلومات المحفوظة - على سبيل المثال لا الحصر - إعدادات الصفحة في حال كان ذلك متاح على البوابة والألوان التي تم اختيارها من قبل المستخدم. وستستخدم الإدارة المعلومات الموجودة في ملفات الكوكيز لأغراض فنية خاصة بها وذلك عند زيارة المستخدم أكثر من مرة، كما أنه بإمكان الإدارة تغيير المعلومات الموجودة ضمن ملفات الكوكيز أو إضافة معلومات جديدة كلما قام المستخدم بزيارة المواقع.



## جمع البيانات الشخصية للأطفال أو من في حكمهم

- في حالة قدم المستخدم بيانات شخصية لأشخاص دون سن الثامنة عشر (18) أو من في حكمهم كناقصي الأهلية أو فاقدوها، فيجب عليه الإقرار بأنه الولي الشرعي له وموافقة على استخدام أو معالجة البيانات الشخصية.

## تخزين البيانات

- سيتم تخزين بيانات المستخدم الشخصية طالما كانت ضرورية، أو وفقاً لفترات الاحتفاظ المحددة ما دام ذلك ضرورياً لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، أو وفقاً لتلبية متطلبات قانونية، أو تنظيمية، أو محاسبية، أو إعداد التقارير. وقد تختلف هذه المدد حسب الظروف والمتطلبات، كما أن مدد تخزين البيانات هي محل مراجعة دورية منتظمة للتأكد من أن بيانات المستخدم لا تخزن لفترة أطول من اللازم.
- ستحتفظ الإدارة بكافة البيانات غير الدالة على هوية المستخدم بغرض تطوير وتحسين تجربة استخدام منصة صحة وفق ما ذكر في (استخدام البيانات).

## الإفصاح

تحرص إدارة منصة صحة دائماً على خصوصية وسرية بيانات المستخدم الشخصية التي يتم جمعها عبر المنصة، ولن تفصح عن هذه البيانات أو تشاركها ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة، أو عندما ترى الإدارة - بحسن نية - أن الإفصاح ضروري لتحقيق الامتثال أو لتوفير المنتجات والخدمات أو الدعم الفني بالمستويات المطلوبة من المستخدم وفق الوارد في هذه السياسة.

### (أ) الإفصاح للجهات ذات العلاقة:

ستقوم الإدارة بالإفصاح عن بيانات المستخدم المستخدمة في الأنشطة ذات العلاقة بالخدمات المقدمة عبر منصة صحة مع شركائها والمتعاقدين معها والجهات ذات العلاقة بها بالقدر اللازم لتقديم الخدمات وتزويد المستخدم بمعلومات حول الخدمات الجديدة أو إرسال دعوات لإجراء مسح لمقدمي الطلبات حول المنتجات والخدمات الحالية أو الجديدة، ولتحسين خدمات المنصة وغيرها من أغراض الأعمال الداخلية.

### (ب) الإفصاح لأطراف ثالثة:

ستحافظ الإدارة على خصوصية بيانات المستخدم، ولن تقوم الإدارة بالإفصاح عنها أو مشاركتها مع أي أطراف ثالثة، ويستثنى من ذلك:

- الإفصاح للجهات الحكومية وفقاً لما تتطلبه اللوائح والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية أو بأوامر من الجهات المختصة.

- في حال استعانت الإدارة بمساندة جهة خارجية، إذ ستقوم بالاستعانة بمؤسسات موثوقة وذات مرجعية، وتطلب منها وتؤكد على التقيد بمعايير السرية المعتمدة لدى الإدارة.

- الإفصاح للجهات الحكومية المختصة والمتعلقة بالخدمات التي يطلبها المستخدم، وكذلك الإفصاح للجهات غير الحكومية المصرح لها من الجهات المختصة بالقيام باستقبال، أو معالجة، أو نقل، أو تمرير طلبات تلك الخدمات أو تقديم الخدمات متى كان تنفيذ الخدمة يتطلب الاطلاع أو تخزين ومعالجة واستخدام تلك البيانات من قبل أي من تلك الجهات.



## الإفصاح

- استخدام بيانات المستخدم ضمن بيانات ومؤشرات إحصائية تراكمية ومشاركتها مع الجهات ذات العلاقة، حسب ما تراه إدارة مناسباً، وبعد حجبها بحيث لا تبين هوية المستخدم أو تمكن التعرف عليه.
- الإفصاح لأطراف أخرى بعد الحصول على موافقة المستخدم.

**ج) الإفصاح لجهات خارج المملكة العربية السعودية:**  
لن تقوم الإدارة بالإفصاح عن بيانات المستخدم أو معالجتها خارج حدود المملكة العربية السعودية، ما لم تحصل على الموافقات اللازمة سواء منه أو من الجهات ذات العلاقة، وذلك في حال الضرورة أو لتحقيق الأغراض المستهدفة من جمعها ومعالجتها أساساً.

## استخدام روابط خارجية

- قد تتضمن منصة صحة روابطاً لمواقع أو خدمات أطراف ثالثة، والتي قد تخضع لسياسات خصوصية مختلفة، ونفيدكم بأن هذه الروابط خارج نطاق تحكم المنصة، والمنصة غير مسؤولة عن أي من سياساتها، وعلى المستخدم الرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.



## حقوق المستخدم

أ) بإمكان المستخدم في أي وقت - مع مراعاة الوارد في بند (تخزين البيانات) أعلاه - طلب أي مما يلي:

- معرفة الغرض والمسبب النظامي لجمع واستخدام المعلومات الشخصية.
  - الوصول إلى بياناته والحصول على نسخة منها بدون مقابل.
  - تصحيح بياناته أو استكمالها أو تحديثها.
  - طلب إيقاف أو تعطيل حسابه، ما لم يتوافر مسوغ نظامي لعدم التعطيل أو كانت البيانات مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بقضية منظورة أمام جهة قضائية.
  - سحب موافقته في أي وقت لأي من المسائل التي أبدى موافقته عليها صراحة ما لم يتوافر مسوغ نظامي يمنع ذلك.
- ب) في حال رغب المستخدم بتقديم أي طلب مما هو موضح أعلاه، بإمكانه التواصل مع: [Support@Seha.sa]، علماً بأن الإدارة قد تطلب معلومات إضافية بهدف تنفيذ الطلب أو التحقق من الهوية.



## مسؤولية المستخدم تجاه حماية الخصوصية

لكي تتمكن الإدارة من مساعدة المستخدم في حماية بياناته، فإنها توصي بما يلي:

- الاتصال بالإدارة فوراً عند الاعتقاد بأن شخصاً ما استطاع الوصول إلى بياناته أو الدخول إلى حسابه.
- عدم إعطاء أي معلومات سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تُعرف هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة.
- استخدام متصفح آمن عند القيام بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق التطبيقات غير المستخدمة على الشبكة، والتأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات محدث على الدوام.
- تحديث معلومات التواصل المستخدمة للتعريف على منصة صحة في حال استبدالها.

## تحديث السياسة

تحتفظ الإدارة بحقها في تعديل سياسة الخصوصية هذه، وسيتم إخطار المستخدم بذلك للحصول على موافقته عليها، ولإدارة تعليق أو إيقاف حساب المستخدم في حال عدم قبول الإصدار الجديد من سياسة الخصوصية.

رقم الإصدار:  
تاريخ التحديث:

